

# AquaCRM **MANUAL**

1 The Empire Tower 47F, River Wing  
Sathorn Rd. Bangkok 10120, Thailand.

02-234-6244

[www.aquacrmsoftware.com](http://www.aquacrmsoftware.com)

BOI & SIPA Cert



## **FINDING DUPLICATES**

(การค้นหาคำข้อมูลซ้ำ)

## Finding Duplicates

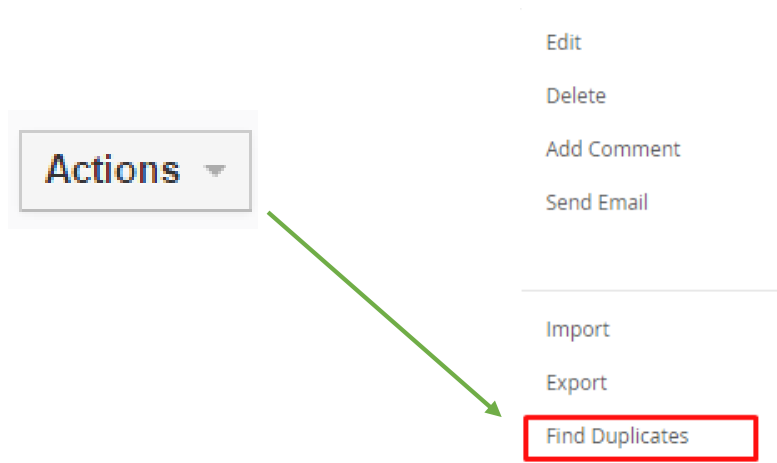
ฟังก์ชันนี้ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณสามารถค้นหารายการที่ซ้ำกัน และจัดการข้อมูลตามความต้องการของคุณ หากค้นพบข้อมูลที่ซ้ำกัน คุณสามารถเลือกข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุดของแต่ละรายการ แล้วทำการรวมข้อมูล 2 รายการที่เลือกให้อยู่ในรายการเดียวกัน



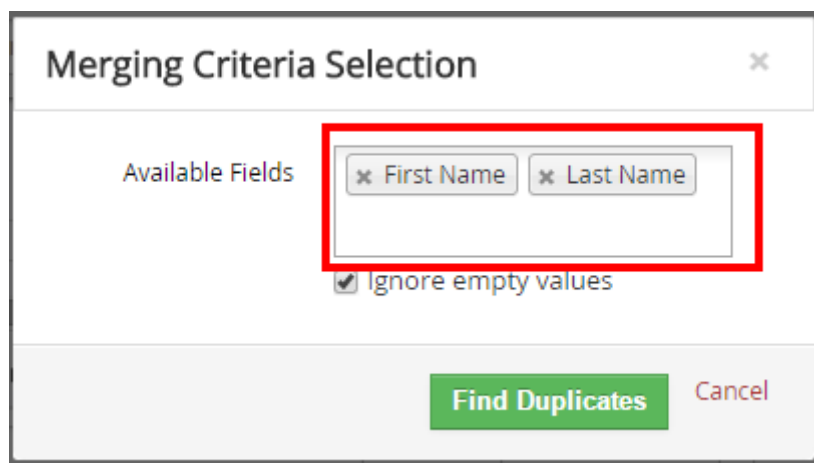
## ขั้นตอนการค้นหาข้อมูลซ้ำ

ขั้นตอนที่ 1 : เลือกโมดูลที่ต้องการค้นหารายการซ้ำ

ขั้นตอนที่ 2 : คลิก Action แล้วเลือก Find Duplicate



ขั้นตอนที่ 3 : เมื่อเลือก Find duplicate แล้วจะปรากฏหน้าต่างดังภาพขึ้นมา หลังจากนั้น ให้คลิกเลือกคำที่ต้องการค้นหาข้อมูลซ้ำ เช่น ต้องการค้นหารายการที่มีข้อมูล ชื่อ นามสกุลซ้ำกัน จากนั้นคลิกปุ่มสีเขียว



ขั้นตอนที่ 4 : จากนั้นจะแสดงข้อมูลรายการที่มีคำซ้ำกัน ซึ่งสามารถเลือกลบรายการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือรวมทั้ง 2 รายการเข้าไว้ด้วยกัน

**ขั้นตอนที่ 5** : เลือกรายการซ้ำกัน ที่ต้องการจะลบ แล้วเลือกปุ่มสีแดงที่มีคำว่า Delete

Delete		Duplicate Leads				41 to 80
<input type="checkbox"/>	Record Id	First Name	Last Name	Merge Select	Action	
<input checked="" type="checkbox"/>	3766	HR	H.	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	3782	HR	H.	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	4366	HR	H.	<input type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	4369	HR	H.	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	4393	HR	H.	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	4407	HR	H.	<input type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	4430	HR	H.	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	9195	HR	H.	<input type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	9202	HR	H.	<input type="checkbox"/>		

**ขั้นตอนที่ 6** : เลือกรายการที่ต้องการจะรวมข้อมูล ซึ่งสามารถรวมข้อมูลได้สูงสุด 3 รายการ เมื่อเลือกรายการที่ต้องการได้แล้ว ให้คลิก ปุ่มสีเขียว ที่มีคำว่า Merge

<input type="checkbox"/>	12408	Aor	A	<input type="checkbox"/>	Merge
<input type="checkbox"/>	13442	Aor	A	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	12601	Apinya	HR	<input checked="" type="checkbox"/>	Merge
<input type="checkbox"/>	12606	Apinya	HR	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	13796	Arunee	A.	<input type="checkbox"/>	Merge
<input type="checkbox"/>	14110	Arunee	A.	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	3647	Butsaba	B.	<input type="checkbox"/>	Merge
<input type="checkbox"/>	12388	Butsaba	B.	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	12716	Chanisa	-	<input type="checkbox"/>	Merge
<input type="checkbox"/>	13308	Chanisa	-	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	13668	Chanisa	-	<input type="checkbox"/>	

**ขั้นตอนที่ 7** : เมื่อเลือก Merge จะปรากฏหน้าต่างดังภาพขึ้นมา จากนั้นให้คลิกเลือกข้อมูลที่ต้องการของแต่ละรายการ เพื่อทำการรวมให้เป็นข้อมูลเดียวกัน จากนั้นให้คลิกปุ่มสีเขียวที่มีคำว่า merge

**Merge Records In > Leads**

The primary record will be retained after the merge. You can select the column to retain the values.  
The other record will be deleted but the related information will be merged.

Fields	Record #1	Record #2
Company (EN)	<input checked="" type="radio"/> Global PCL	<input type="radio"/> Global PCL
Primary Email	<input checked="" type="radio"/> admin@gct.com	<input type="radio"/> admin@gct.com
Company (TH)	<input checked="" type="radio"/> โกลบอล จำกัด (มหาชน)	<input type="radio"/> โกลบอล จำกัด (มหาชน)
Secondary Email	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
First Name	<input checked="" type="radio"/> Apinya	<input type="radio"/> Apinya
Mobile Phone	<input checked="" type="radio"/> -	<input type="radio"/> -
Last Name	<input checked="" type="radio"/> HR	<input type="radio"/> HR
Primary Phone	<input checked="" type="radio"/> 027637970-7	<input type="radio"/> 027637970-7
Designation	<input checked="" type="radio"/> HR	<input type="radio"/> HR
Primary Phone Ext.	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 213
Recruitment Firm	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> No
Secondary Phone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13-Digits Tax ID No.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secondary Phone Ext.	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 0
Type of Company	<input checked="" type="radio"/> Public Company Limited	<input type="radio"/> Public Company Limited
Fax	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Customer Classification	<input checked="" type="radio"/> P1: High Potential Lead	<input type="radio"/> P1: High Potential Lead
Fax Ext.	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 0
Business Industry	<input checked="" type="radio"/> Automobile / Automotive	<input type="radio"/> Polymer / Rubber